



CREAR PROGRESO S.A. CORREDORES DE SEGUROS  
Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras Expresadas en miles de pesos)

**(1) Entidad Reportante**

Crear Progreso S.A. Corredores de Seguros, es una entidad privada, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., que se constituyó mediante Escritura Pública número 1003 del 05 de marzo de 1996 y ante la Notaría No. 18 de Bogotá, bajo el nombre de Progreso Asesores en Seguros Ltda. El 18 de diciembre de 1996 y mediante Escritura Pública No. 3598 de la Notaría 15 de Bogotá cambio su nombre al de Crear Progreso Ltda. Corredores de Seguros, que por ordenamiento legal se transformó a una sociedad anónima, mediante Escritura Pública No 2135 de la Notaría 11 de Bogotá, el 22 de septiembre de 2000.

El término de duración de Crear Progreso, se extiende hasta el 22 de septiembre del año 2050, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

Se encuentra autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, en adelante Superintendencia, para operar como corredor de seguros, mediante Resolución No. 00004 de enero 3 de 1997, asignándole para el efecto el Certificado de Inscripción No. 141. Su domicilio principal se encuentra en la calle 86 No. 11-16 piso tercero de Bogotá, está inscrita ante Cámara de Comercio de Bogotá mediante matrícula mercantil No. 689906, la cual se encuentra vigente, no pertenece a ningún grupo empresarial y no tiene compañías subordinadas ni asociadas.

Durante los años 2013 y 2012 no se realizaron reformas a los estatutos

Su objeto social es el de ofrecer seguros, promover su celebración y obtener su renovación a título de intermediario entre el asegurado y el asegurador; asesorar en materia de seguros a compañías, en la evaluación e inspección de riesgos y actividades complementarias; administrar negocios de seguros de otras compañías corredoras o asesorar por cuenta propia o de éstas; participar en forma individual en asocio o consorcio con otras compañías, en la formulación de propuestas para la adjudicación en licitaciones o concurso de contratos de seguros, por cuenta de una o varias compañías de seguros.

Crear Progreso opera a través de una (1) oficina principal con un radio de acción en todo el territorio de la República de Colombia, con una planta de personal de 24 funcionarios, vinculados directamente por la Entidad.

Según la Circular Externa 001 del 9 de enero de 2008, los Estados Financieros de Crear Progreso S.A., no se encuentran sujetos a la autorización de la Superintendencia Financiera.

**(2) Principales Políticas Contables.**

**(a) Políticas de Contabilidad Básica**

Las políticas de contabilidad y de preparación de los estados financieros de Crear Progreso, están de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados promulgados por la Superintendencia Financiera de Colombia y en lo no previsto en ellas, por las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia.

**(b) Equivalentes de Efectivo**

Crear Progreso considera como equivalentes de efectivo, para efectos del estado de flujos de efectivo, las posiciones activas en operaciones de mercado monetario y relacionadas.

**(c) Cuentas por Cobrar**

Registra los importes pendientes de cobro tales como los intereses, remuneración a favor de intermediarios, dividendos y participaciones, arrendamientos, pagos por cuenta de terceros, prometientes vendedores, anticipos de contratos y proveedores, honorarios y servicios, intermediarios y diversas.



CREAR PROGRESO S.A. CORREDORES DE SEGUROS  
Notas a los Estados Financieros

Igualmente se registran los adelantos de dinero a empleados de los cuales se espera rendición y legalización de cuentas en breve término y demás sumas por cobrar devengadas por cualquier otro concepto.

No obstante las instrucciones impartidas en cada una de las cuentas por Cobrar cuando se presente una contingencia de pérdida probable, independientemente de los factores objetivos señalados para el efecto en el Plan Único de Cuentas, será necesario constituir la provisión por parte de Crear Progreso, sin perjuicio de la facultad que tiene la Superintendencia para ordenar provisiones previa evaluación de un activo determinado.

**(d) Propiedades y Equipo**

Registra los activos tangibles adquiridos, construidos o en proceso de importación, construcción o montaje que se utilizan en forma permanente en el desarrollo del giro del negocio y cuya vida útil excede de un (1) año. Incluye los costos y gastos directos e indirectos causados hasta el momento en que el activo se encuentra en condiciones de utilización.

Las adiciones, mejoras y reparaciones extraordinarias, que aumenten significativamente la vida útil de los activos, se registran como mayor valor y los desembolsos por mantenimiento y reparaciones que se realicen para la conservación de estos activos se cargan a gastos, a medida que se causan.

La depreciación se registra utilizando el método de línea recta y de acuerdo con el número de años de vida útil estimado de los activos. Las tasas anuales de depreciación para cada rubro de activos son:

Edificios	5%
Equipo, muebles y enseres de Oficina	10%
Equipo de computación	20%
Vehículos	20%

**(e) Gastos Anticipados y Cargos Diferidos**

Los gastos anticipados corresponden a erogaciones en que incurre Crear Progreso en el desarrollo de su actividad, cuyo beneficio se recibe en varios períodos, pueden ser recuperables y suponer la ejecución sucesiva de los servicios a recibir.

Los cargos diferidos corresponden a costos y gastos, que benefician períodos futuros y no son susceptibles de recuperación. La amortización se reconoce a partir de la fecha en que contribuyen a la generación de ingresos.

La causación o amortización se realiza de la siguiente manera:

**Gastos Anticipados**

- Los intereses durante el período prepago.
- Los seguros durante la vigencia de la póliza
- Los arrendamientos durante el período prepago.
- El mantenimiento de equipos durante la vigencia del contrato
- Los otros gastos anticipados durante el período en que se reciben los servicios.

**Cargos Diferidos**

- Remodelaciones en un período no mayor a dos (2) años.
- Investigación y desarrollo de estudios y proyectos en un período no mayor a dos (2) años.



CREAR PROGRESO S.A. CORREDORES DE SEGUROS  
Notas a los Estados Financieros

- Programas para computador en un período no mayor a tres (3) años.
- Útiles y papelería de acuerdo con el consumo real.
- Mejoras en propiedades tomadas en arrendamiento en el período menor entre la vigencia del respectivo contrato, sin tener en cuenta las prórrogas y su vida útil probable.
- Publicidad y propaganda durante un período igual al establecido para el ejercicio contable; sin embargo, tratándose de gastos de publicidad y propaganda que corresponden al lanzamiento de un nuevo producto o cambio de imagen el período de amortización no podrá exceder de tres (3) años.
- Contribuciones y afiliaciones durante el período prepagado.
- Los otros conceptos se amortizan durante el período estimado de recuperación de la erogación o de obtención de los beneficios esperados.

(f) **Primas por pagar**

Crear Progreso registra el valor de las primas de seguros recaudadas de los clientes, así como los rendimientos a que haya lugar sobre las mismas a favor de las compañías aseguradoras.

El dinero correspondiente a estas primas debe ser manejado exclusivamente a través de cuentas corrientes bancarias o de ahorro.

Corresponde a las sociedades corredoras de seguros y de reaseguros, mantener a disposición de la Superintendencia Bancaria la conciliación de los depósitos de las primas recaudadas por pagar.

En el código 257615 -Remuneración Cobrada en Exceso-, se registrarán los traslados de los saldos crédito que resulten por cada compañía individualmente considerada, en la cuenta 1611 -Remuneración de Intermediación-.

(g) **Ingresos Anticipados**

Crear Progreso registra los ingresos recibidos por anticipado en desarrollo de su actividad y se amortizan durante el período en que se causen o se presten los servicios.

(h) **Pasivos Estimados y Provisiones**

Crear Progreso registra provisiones para cubrir pasivos estimados, teniendo en cuenta que:

1. Exista un derecho adquirido y en consecuencia, una obligación contraída.
2. El pago sea exigible o probable y,
3. La provisión sea justificable, cuantificable y verificable.

Igualmente, registra los valores estimados por los conceptos de impuestos, contribuciones y afiliaciones.

(i) **Reconocimiento de Ingresos por Comisiones por Intermediación**

Los ingresos por comisiones por intermediación de seguros y otros conceptos se reconocen en el momento en que se causan.



(j) **Cuentas Contingentes**

En estas cuentas se registran las operaciones mediante las cuales Crear Progreso adquiere un derecho o asume una obligación cuyo surgimiento está condicionado a que un hecho se produzca o no, dependiendo de factores futuros, eventuales o remotos.

(k) **Cuentas de Orden**

En las cuentas de orden se registran las operaciones realizadas con terceros que por su naturaleza no afectan la situación financiera de Crear Progreso. Así mismo, incluyen las cuentas de orden fiscales donde se registran las cifras para la elaboración de las declaraciones tributarias. Igualmente, incluyen aquellas cuentas de registro utilizadas para efectos de control interno o de información gerencial.

(l) **Utilidad Neta por Acción**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, para determinar la utilidad neta por acción, Crear Progreso utilizó el número de acciones suscritas y pagadas en circulación; a esas mismas fechas el número de acciones fueron de 102,000. La utilidad neta por acción asciende a \$42.22 y \$787.32 respectivamente

(m) **Reclasificaciones**

Algunas partidas han sido reclasificadas para efectos de presentación en las notas a los estados financieros.

(3) **Principales Diferencias entre las Normas Especiales y las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Colombia**

Las normas contables especiales establecidas por la Superintendencia presentan algunas diferencias con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia, como las siguientes:

**Propiedades, Planta y Equipo**

Las normas de contabilidad generalmente aceptadas determinan que al cierre del período el valor neto de las propiedades, planta y equipo, cuyo valor ajustado supere los veinte (20) salarios mínimos legales mensuales, se debe ajustar a su valor de realización o a su valor presente, registrando las valorizaciones y provisiones que sean necesarias, mientras que las normas especiales no presentan condiciones para esta clase de activos.



**(4) Disponible**

El detalle del disponible es el siguiente:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Moneda Legal:</b>		
Banco y otras entidades financieras	\$ <u>536,204.9</u>	<u>429,603.1</u>

Al 31 de diciembre de 2013, de las partidas conciliatorias superiores a treinta (30) días de antigüedad, no son materiales y no afectan el resultado de la Entidad

No existen restricciones sobre el disponible

**(5) Cuentas por Cobrar**

El siguiente es el detalle de intereses y otras cuentas por cobrar:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
Remuneración de intermediarios	\$ 303,257.1	392,988.8
Anticipos de contratos y proveedores	3,072.2	13,450.0
Adelantos al personal	200.0	2,777.5
Incapacidades por cobrar	106.1	2,470.2
Reembolso por gastos compartidos en asesorías	26,734.1	20,584.8
Cabinas telefónicas	18,480.5	27,455.6
Retenciones por renta a favor de Aseguradoras	12,327.6	12,571.1
Retenciones por iva a favor de Aseguradoras	5,695.5	3,733.6
Retenciones por ica a favor de Aseguradoras	4,059.8	3,875.9
Reembolso de gastos Connect Operational	320,065.6	0.0
Otras cuentas por cobrar de menor cuantía	18,161.2	16,892.6
	<u>712,159.7</u>	<u>496,800.1</u>
Provisión	<u>(15,808.0)</u>	<u>(15,808.0)</u>
	\$ <u>696,351.7</u>	<u>480,992.1</u>

**Provisión para Cuentas por Cobrar**

El siguiente es el movimiento de la provisión para cuentas por cobrar:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Saldo inicio del período</b>	\$ 15,808.0	17,332.4
<b>Mas</b>		
Provisión cargada a gastos del período	0.0	3,995.2
<b>Menos</b>		
Reintegro de provisiones	0.0	5,519.6
<b>Saldo al final del período</b>	\$ <u>15,808.0</u>	<u>15,808.0</u>



CREAR PROGRESO S.A. CORREDORES DE SEGUROS  
Notas a los Estados Financieros

(6) **Propiedades y Equipo**

El siguiente es el detalle de las propiedades y equipo:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Costo</b>		
Equipo, muebles y enseres de oficina	\$ 260,968.2	260,968.
Equipo de computación	459,807.1	483,585.4
	<u>720,775.3</u>	<u>744,553.7</u>
<b>Menos</b>		
Depreciación Acumulada	(643,428.1)	(614,466.1)
	<u>\$ 77,347.2</u>	<u>130,087.6</u>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, existen pólizas de seguros que cubren riesgos de sustracción, incendio, terremoto, asonada, motín, explosión, erupción volcánica, baja tensión, pérdida o daños o predios, oficinas y vehículos.

La depreciación total cargada a los resultados en los períodos terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 fue de \$57,391.3 y \$73,180.3, respectivamente.

(7) **Gastos Anticipados y Cargos Diferidos**

El siguiente es el detalle de los gastos anticipados y cargos diferidos:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Gastos Anticipados</b>		
Seguros	\$ 33,306.6	25,539.2
Otros	15,354.0	21,979.2
	<u>48,660.6</u>	<u>47,518.4</u>
<b>Cargos Diferidos</b>		
Programas para computador (software)	3,323.3	13,812.3
Útiles y papelería	0.0	3,988.3
Mejoras a propiedades tomadas en arrendamiento	135,133.7	175,061.8
Contribuciones y afiliaciones	361.1	0.0
	<u>138,818.1</u>	<u>192,862.4</u>
	<u>\$ 187,478.7</u>	<u>240,380.8</u>

El movimiento de los gastos anticipados y cargos diferidos durante el período terminado el 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

	<u>Saldo Inicial dic-2012</u>	<u>Cargos</u>	<u>Amortización</u>	<u>Saldo Final dic-2013</u>
<b>Gastos Anticipados</b>				
Seguros	\$ 25,539.2	42,075.7	34,308.3	33,306.6
Otros -Comisiones	21,979.2	10,634.3	17,259.5	15,354.0
	<u>47,518.4</u>	<u>52,710.0</u>	<u>51,567.8</u>	<u>48,660.6</u>
<b>Cargos Diferidos</b>				
Programas para computador (software)	13,812.3	0.0	10,489.1	3,323.3
Útiles y papelería	3,988.3	0.0	3,988.3	0.0
Mejoras a propied. tomadas en arrendamiento	175,061.8	0.0	39,928.1	135,133.7
Contribuciones y afiliaciones	0.0	1,324.0	962.9	361.1
	<u>192,862.4</u>	<u>1,324.0</u>	<u>55,368.4</u>	<u>138,818.1</u>
	<u>\$ 240,380.8</u>	<u>60,010.7</u>	<u>85,282.1</u>	<u>187,478.7</u>



**(8) Créditos de Bancos y Otras Obligaciones Financieras**

Crear Progreso presenta las siguientes obligaciones financieras:

Entidad	Interés Pactado	dic-2013			Total
		Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (1-3 años)	Largo Plazo (3 años)	
<b>Moneda Legal</b>					
Davivienda	9.50%	\$ 51,065.1	0.0	0.0	51,065.1
Helm Bank	9.86%			217,222.0	217,222.0
		<b>51,065.1</b>	<b>0.0</b>	<b>217,222.0</b>	<b>268,287.1</b>
Entidad	Interés Pactado	dic-2012			Total
		Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (1-3 años)	Largo Plazo (3 años)	
<b>Moneda Legal</b>					
Davivienda	13.84%	\$ <b>0.0</b>	<b>200,000.0</b>	<b>0.0</b>	<b>200,000.0</b>

**(9) Primas por Pagar**

La detalle de las primas por pagar es la siguiente:

	dic-2013	dic-2012
Liberty Seguros Sa 44062	\$ 0.0	155.9
Liberty Seguros Sa 4430	(1,306.9)	2,992.9
Liberty Generales 635	267,128.7	490,703.6
Liberty Vida	408,960.4	4,758.1
Chubb De Cbia Cia De Seguros	2,019.9	1,557.1
Chartis Seguros Generales S.A.	341.5	0.0
Ace Seguros S.A.	201,457.4	267,473.1
Aseg. Vida Colseguros S.A.	31,829.3	20,715.8
Colseguros Corp. Bogota	20,022.3	16,125.0
Aseguradora Solidaria	499.1	0.0
Royal Sun Alliance S.A.	1,584.1	110.6
Suramericana De Seguros	324.3	2,433.7
Liberty Option	0.0	98.1
Suramericana Seguros Sa-Soat	1.4	0.0
Mafre Seguros Generales	93.4	0.0
Suramericana De Seguro Vida	0.0	5,369.6
BBVA Seguros	16,850.1	0.0
	<b>\$ 949,805.0</b>	<b>812,493.5</b>



**(10) Otras Cuentas por Pagar**

El detalle de otras cuentas por pagar es el siguiente:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
Primas pendientes por legalizar	0.0	0.0
Cuentas por pagar nómina	\$ 618.0	77.2
Reembolsos a compañías de seguros	904.3	904.4
Primas pendientes de legalizar	14,363.6	2,494.6
	<u>\$ 15,885.9</u>	<u>3,476.2</u>

**(11) Obligaciones Laborales Consolidadas**

El detalle de las obligaciones laborales consolidadas es el siguiente:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Obligaciones Laborales</b>		
Cesantías consolidadas	\$ 15,698.8	33,585.9
Intereses sobre las cesantías	1,703.5	3,759.0
Vacaciones consolidadas	14,767.5	10,687.5
	<u>\$ 32,169.8</u>	<u>48,032.4</u>
<b>Ingresos Anticipados</b>		
Comisiones recibidas por anticipado	22,166.7	15,166.7
	<u>\$ 54,858.5</u>	<u>63,199.1</u>

**(12) Pasivos Estimados y Provisiones**

Crear Progreso realizó provisiones para cancelación de servicios públicos y otros gastos de administración por \$7,245.8 y \$9,196.7, para diciembre de 2013 y 2012, respectivamente

**(13) Capital Social**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el capital autorizado de Crear Progreso era de \$200,000, representado en 200 acciones, de valor nominal de \$1,000 (en pesos), mientras que el capital suscrito y pagado era de \$102,000 representado en 102 acciones.

**(14) Reservas**

**Legal**

De acuerdo con disposiciones legales, todo establecimiento debe constituir una reserva legal, apropiando el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio hasta llegar al 50% del capital suscrito, la reserva podrá ser reducida a menos del cincuenta punto cero por ciento (50%), del capital suscrito, cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. Las reserva no podrá destinarse al pago de dividendos ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en el que Crear Progreso tenga utilidades no repartidas.

También se registra como reserva legal la prima en colocación de acciones, correspondiente a la diferencia entre el valor pagado por acción y su valor nominal.





CREAR PROGRESO S.A. CORREDORES DE SEGUROS  
Notas a los Estados Financieros

### Ocasionales

Registra los valores apropiados de las utilidades para fines específicos y justificados, ordenados por la Asamblea General de Accionistas.

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Reserva Legal</b>		
Apropiación de utilidades liquidas	\$ 123,501.2	123,501.2
	<u>123,501.2</u>	<u>123,501.2</u>
<b>Reserva Ocasional</b>		
Apropiación de utilidades para adquisición o mejoras de propiedades	228,630.3	208,512.3
	<u>228,630.3</u>	<u>208,512.3</u>
	\$ <u>352,131.5</u>	<u>332,013.5</u>

### (15) Cuentas de Orden

El siguiente es el detalle de las cuentas de orden:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>De Orden Deudoras</b>		
Activos castigados	\$ 1,691.5	1,691.5
Ajuste por inflación de los activos	9,737.7	9,737.7
Propiedades y equipo totalmente depreciados	255,598.8	255,598.8
Valor fiscal de los activos	1,777,075.0	2,188,876.1
Primas de seguro al cobro	913,795.1	1,406,049.0
	<u>2,957,898.1</u>	<u>3,861,953.1</u>
<b>De Orden Acreedoras</b>		
Primas de seguros recaudadas por intermediarios	11,444,854.0	14,320,775.2
Ajustes por inflación patrimonio	49,165.7	49,165.7
Corrección monetaria fiscal	4,829.0	4,829.0
Capitalización por revalorización del patrimonio	49,165.7	49,165.7
Valor fiscal del patrimonio	540,341.0	676,010.0
	\$ <u>12,088,355.4</u>	<u>15,099,945.6</u>

### (16) Otros Ingresos Operacionales

El detalle de otros ingresos operacionales es el siguiente:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Recuperaciones Reembolso de Gastos</b>		
Comisión sobre contrato de mandato	\$ 11,095.6	3,618.3
	<u>\$ 11,095.6</u>	<u>3,618.3</u>

Crear Progreso S.A. celebró un contrato de mandato con Connect Support Operational Services S.A., para el manejo de personal y logística desde el primero de enero de 2008. La metodología para el registro contable de este contrato de mandato, afecta el resultado Crear Progreso, solo en la parte que le corresponde. Los gastos que debe asumir Connect Support, son registrados en una cuenta por cobrar, como pago por cuenta de terceros.



**(17) Otros Gastos Operacionales**

El detalle de otros gastos operacionales es el siguiente:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Otros Gastos Operacionales</b>		
Mantenimiento y reparaciones	\$ 20,322.9	19,523.1
Adecuacion e instalacion de oficinas	683.0	3,353.3
Servicio de aseo y vigilancia	18,105.5	12,758.6
Publicidad y propaganda	5,161.0	0.0
Relaciones públicas	3,240.4	1,718.6
Servicios públicos	52,348.2	103,596.7
Procesamiento electronico de datos	69,981.8	130,784.6
Gastos de viaje	7,318.8	26,667.8
Transporte	12,069.8	18,920.4
Utiles y papeleria	7,051.5	10,543.8
Publicaciones y suscripciones	1,506.0	512.0
Exámenes médicos	448.0	308.0
Portes y cables	20,732.7	36,348.5
Compra de activos de menor cuantía	1,475.6	10,947.0
Gastos incurridos expedicion polizas	83,900.6	13,898.8
Almacenamiento y custodia de archivo	30,555.9	34,746.0
Eventos especiales compañía.	1,512.3	1,537.3
Reembolso de gastos arp	711.6	922.8
Promoción y divulgación	0.0	4,274.7
Otros	9,623.2	11,633.3
	<u>\$ 346,748.8</u>	<u>442,995.3</u>

**(18) Ingresos No operacionales -Otros**

El detalle de otros ingresos no operacionales es el siguiente:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Recuperaciones</b>		
Reintegro provisiones cuentas por cobrar	\$ 0.0	163.8
Reintegro otras provisiones	0.0	137.2
Recuperaciones por siniestros	5,437.5	0.0
Recuperación de gastos ejercicios anteriores	165.7	9,890.5
Reitegro de incapacidades	6,345.9	4,851.5
Reembolso de gastos compartidos	12,992.7	18,385.1
Otras recuperaciones	62.6	500.0
	<u>25,004.4</u>	<u>33,928.1</u>
<b>Otros</b>		
Diferencia de documentos	54.4	49.2
Descuentos por pronto pago	30.2	0.0
	<u>84.6</u>	<u>49.2</u>
	<u>\$ 25,089.0</u>	<u>33,977.3</u>



**(19) Otros Gastos No Operacionales**

El detalle de otros gastos no operacionales es el siguiente:

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
Pérdida por siniestros	\$ 574.1	541.1
Otros (Corrección Declaraciones de Renta, por Solicitud de Devolución)	12,046.3	13.9
	<u>\$ 12,620.4</u>	<u>555.0</u>

**(20) Impuesto Sobre la Renta**

La siguiente es la conciliación entre la utilidad contable antes de impuesto sobre la renta y la renta gravable por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012.

	<u>dic-2013</u>	<u>dic-2012</u>
<b>Utilidad del ejercicio antes del impuesto de Renta</b>	\$ 7,627.6	28,143.7
<b>Partidas que aumentan (disminuyen) la Utilidad</b>		
<b>Ingresos no gravados</b>		
Por Recuperaciones de provisiones	(20,198.2)	(42,976.0)
<b>Gastos no deducibles</b>		
Impuesto sobre transacciones financieras	22,338.3	39,152.9
<b>Renta Liquida</b>	<u>9,767.7</u>	<u>24,320.6</u>
Renta Presuntiva	16,210.2	20,280.3
<b>Renta Liquida Gravable</b>	<u>9,767.7</u>	<u>24,320.6</u>
Impuestos de renta ordinaria	2,441.9	8,025.8
Impuestos de renta cree	879.1	0.0
<b>Total Provisión Impuesto de Renta</b>	<u>\$ 3,321.0</u>	<u>8,025.8</u>

Se solicitó devolución de saldo a favor sobre declaración de renta correspondiente a los años 2012, sin efectuarse requerimiento especial.

**(21) Contingencias**

Al 31 de diciembre de 2013, Crear Progreso no atendía procesos administrativos y judiciales en contra, de materialidad.

**(22) Administración y Gestión de Riesgos**

Crear Progreso S.A. Corredores de Seguros en vista de la numerosa normatividad expedida en Administración y Gestión de Riesgos por parte de la entidad que nos vigila la Superintendencia Financiera de Colombia, contrato a la firma Risk Consulting Colombia para que realizara una evaluación de riesgos independiente y nos ayudara con las estrategias de mitigación, el proceso de esta evaluación independiente abarco lo siguiente:

1. Evaluación de los Riesgos
  - 1.1. Estrategia de Mitigación de Riesgos
    - 1.1.1. Objetivos de la Estrategia.
    - 1.1.2. Estrategia.



- 1.1.2.1. Propuesta.
- 1.1.2.1.1. Funciones de Gestión de Servicio
- 1.1.2.1.2. Evaluación de la Gestión
- 1.1.2.1.3. Objetivos y Funciones de cada fase.

Gracias a esta evaluación independiente la organización pudo saber el estado real de la Administración y Gestión de Riesgos y se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Solicitar a cada Area de la Compañía crear su matriz de riesgo del sistema Sarlaft.
- Solicitar a cada Area de la Compañía crear su matriz SARO.
- Consolidar la matriz de riesgo del sistema Sarlaft para la Compañía.
- Consolidar la matriz SARO para la compañía.

Para el debido registro, seguimiento, control, cuantificación e información estadística de los riesgos la firma Risk Consulting Colombia suministro un software con dos licencias para gestionar los riesgos reportados por cada una de las Áreas de la Compañía.

Las matrices de Riesgo de cada Area y la consolidada están disponibles para la consulta y evaluación por parte de cualquier ente, tanto interno como externo, así como los manuales de SARO, SARLAFT Y SARC, donde se contienen todos los criterios, políticas y procedimientos utilizados para la evaluación, administración, medición y control de cada uno de los conceptos de riesgo asociados al negocio.

Los efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de administración de riesgos se reflejan en los Estados Financieros con el pago de los Salarios del Oficial de Cumplimiento, los Honorarios a la auditoria y asesoría independiente de la Firma Risk Consulting y los salarios y Honorarios de la Gerencia, Subgerencias, Directores y miembros de la Junta Directiva que están fielmente comprometidos con el cabal cumplimiento de las políticas de administración de riesgos.

## (23) **Gobierno Corporativo**

### **Junta Directiva y Alta Gerencia**

La Junta Directiva y la Alta Gerencia, de acuerdo con lo previsto en los estatutos sociales y en la ley, determinan las estrategias, políticas y perfiles de riesgo de Crear Progreso en sus diversos aspectos, así como, la estructura orgánica acorde con esas directrices.

La alta dirección fija los niveles de atribuciones para la evaluación, aprobación y seguimiento de las distintas operaciones activas, reservándose aquellas que por su naturaleza, cuantía o características especiales considera de su exclusivo resorte.

A través del Comité de Auditoría, los directivos velan por el acatamiento de las políticas de control interno, instrumentadas con el propósito de minimizar los riesgos inherentes a la operación, y por el cumplimiento de lo exigido por la Superintendencia Financiera en su Circular Externa 038 de 2009 y sus complementarios.

### **Políticas y División de Funciones**

Crear Progreso ha venido ajustando su organización interna con el propósito de controlar los riesgos propios del negocio en cada una de sus áreas, conforme a las políticas y reglas establecidas en las disposiciones tanto internas como externas.

Es así que, dependiendo del producto, cuenta con áreas especializadas encargadas de conocer, manejar y controlar los distintos riesgos.

### **Reportes a la Junta Directiva**

La Junta Directiva está permanentemente informada del desempeño de cada una de las unidades de negocio de Crear Progreso, así como, de los resultados financieros obtenidos por éste y los factores que han incidido en ellos. Estos informes le permiten a la Junta Directiva hacer un seguimiento permanente tanto a la gestión de la administración como al comportamiento de los indicadores financieros.

### **Infraestructura Tecnológica**



Crear Progreso cada vez más viene haciendo uso de los medios tecnológicos, para lo cual no ha ahorrado esfuerzo alguno en recursos humanos y físicos. Bajo esta filosofía ha modernizado su plataforma tecnológica, así como, los esquemas de seguridad y comunicaciones.

Los nuevos medios tecnológicos le han permitido optimizar los sistemas de control y riesgos, pues le permiten obtener información confiable, oportuna y segura, para las tomas de decisiones y prevención de riesgos. Lo anterior, aunado al establecimiento de procedimientos y formatos electrónicos únicos, facilita la estandarización de la información y su producción en tiempo real, disminuyendo de esa manera las probabilidades de riesgo por deficiencias en la información.

#### **Metodología para Medición de Riesgos**

Las metodologías de medición de riesgo que se vienen aplicando están acordes con la normatividad establecida por la Superintendencia, son continuamente monitoreadas y sometidas a pruebas de back testing, con el objeto de determinar su grado de confiabilidad y efectuar los ajustes que se requieran, también se realizan auditorías recurrentes a esta metodología.

#### **Estructura Organizacional**

Toda la organización se encuentra comprometida con la cultura de control del riesgo, sin perjuicio de la existencia de las áreas especializadas en cada uno de los productos. Es así, que existe independencia entre las áreas de negociación, control de riesgos y de contabilización, las cuales a su vez son independientes de áreas funcionales diferentes, acorde con los recursos financieros de la Compañía.

#### **Recursos Humanos**

El área de recursos humanos tiene establecidos unos requisitos mínimos para ingresar a la Entidad y definidos los perfiles requeridos para los distintos cargos. Adicionalmente, a los funcionarios vinculados se les realizan exámenes de conocimiento, que involucran diversos aspectos, entre ellos los relacionados con el riesgo inherente a los productos que comercializa Crear Progreso. Por otra parte, se tienen políticas sobre capacitaciones permanentes a todos y cada uno de los funcionarios a través de recursos tecnológicos y foros presenciales.

Crear exige además de la formación profesional altos estándares de moralidad, para lo cual hace verificación de la información plasmada en las hojas de vida y visitas domiciliarias.

#### **Verificación de Operaciones**

Las operaciones realizadas cuentan con los soportes documentales y tecnológicos que permiten la verificación del cumplimiento de las condiciones de aprobación. Existen además controles previos segregados para su oportuna verificación. También se realizan pruebas aleatorias por parte de la Revisoría Fiscal.

#### **(24) Controles de Ley**

Al corte del 31 de diciembre de 2013 Crear Progreso se encuentra cumpliendo con todos los controles de ley señalados en el capítulo XIII de la Circular Externa 100 de 1995 y en especial con el capital mínimo.

#### **(25) Otros aspectos de interés**

Con posterioridad al cierre del ejercicio, no se presentaron hechos económicos que a la fecha de cierre pudieran afectar la situación financiera o las perspectivas de la Sociedad. De igual manera, no han ocurrido hechos que pongan en duda la continuidad de la empresa.